

## **RÜCKGABEPOLITIK FÜR PRODUKTE, DIE IM ONLINE-SHOP WWW.GARDANDROCK.COM GEKAUFT WURDEN.**

Wenn Sie einen oder mehrere Artikel aus Ihrer Bestellung zurückgeben möchten, haben Sie 30 Tage ab dem Datum des Erhalts Ihres Pakets Zeit, um Ihren Rückgabeantrag zu stellen. Anschließend haben Sie weitere 30 Tage Zeit, um Ihr Paket an uns zu schicken.

Unser GARD&ROCK-Verbraucherservice behält sich das Recht vor, eine Rücksendung abzulehnen, wenn Ihr Paket nach Ablauf der 30-Tage-Frist abgeschickt wurde.

### **Wie kann ich einen oder mehrere Artikel zurückgeben?**

- Stellen Sie in Ihrem Kundenbereich im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung einen Antrag auf Rückgabe.
- Geben Sie den Grund für die Rücksendung an.
- Beachten und befolgen Sie bitte genau unsere unten aufgeführten Rückgabebedingungen.

Unser Verbraucherservice wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und Ihnen ggf. eine Rücksendegenehmigung mit einer entsprechenden Nummer ausstellen. Sie können die Artikel dann innerhalb von maximal 30 Tagen an uns zurücksenden.

### **Wie können Sie die Artikel an uns zurücksenden?**

- Legen Sie den/die Artikel in eine Schachtel (wenn möglich in die Originalschachtel).
- Fügen Sie alle notwendigen Schutzhüllen hinzu, um den/die Artikel während des Transports gut zu schützen.
- Legen Sie das Rücksendeformular und die Kaufrechnung in den Karton.
- Legen Sie dem Paket Ihren Bankauszug bei, damit wir die Rückerstattung vornehmen können.
- Schicken Sie Ihr Paket an folgende Adresse:

GARD&ROCK  
1, Place Mondain Chanlouineau  
49100 ANGERS  
FRANKREICH

Sobald wir Ihr Paket erhalten haben, werden wir innerhalb von maximal 30 Tagen mit der Prüfung und anschließenden Rückerstattung des oder der Artikel fortfahren, sofern diese unseren Rückgabebedingungen entsprechen. Sie erhalten in jedem Fall eine E-Mail, um Sie auf dem Laufenden zu halten.

## **Welche Bedingungen gelten für die Rücksendung?**

Wir erstatten ausschließlich neue, saubere und unbenutzte Produkte, da diese für den Wiederverkauf bestimmt sein werden. Und aus Respekt vor unseren Kunden müssen wir ihnen einwandfreie Produkte liefern, so wie wir es auch für Sie getan haben oder tun werden. Bei Erhalt Ihrer zurückgesandten Produkte wird daher eine sehr strenge Kontrolle durch unsere Qualitätsabteilung durchgeführt. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und bitten Sie daher, sich strikt an unsere unten aufgeführten Bedingungen zu halten:

### **Versandbedingungen für Rücksendungen :**

- Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers.
- Schutz des geeigneten Produkts, damit es sich während des Transports nicht verschlechtert.
- Für jegliche Beschädigung während des Transports ist der Käufer verantwortlich (wir empfehlen Ihnen, uns vor dem Versand Fotos des Produkts bzw. der Produkte zu übermitteln, um sich vor Streitigkeiten mit dem Spediteur zu schützen).
- Versand mit Sendungsverfolgung und Empfangsbestätigung.

### **Allgemeine Rückgabebedingungen :**

- Neue, nicht montierte und/oder benutzte Produkte und Zubehörteile.
- Vollständiges Produkt mit Zubehör
- Keine Anzeichen von Gebrauch, Beschädigung, Kratzern, Schmutz, ...
- Originalverpackung mit Etikett.

### **Bezüglich der Rücksendung der Artikelnummer 428-001 BASE D'ANCRAGE zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen :**

- Produkt wurde nie in die Erde gepflanzt
- Kunststoffkappe auf der Spitze vorhanden
- Schraubstange vorhanden

### **Betreffend die Rücksendung der Referenz 428-002 STANDFUSS FÜR RECHTEN SCHIRM, zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:**

- Vorhandensein der 3 Klemmringe
- Vorhandensein der Kunststoffschelle, die die 3 Ringe hält.

### **Betreffend die Rücksendung der Referenz 428-003 KIT MULTISPORTS-PFÄNDER, zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:**

- Vorhandensein der 2 Pfosten
- Vorhandensein der Aufbewahrungstasche mit Produktetikett.
- Vorhandensein der Schutzschaumstoffe (x2)
- Vorhandensein des Originalnetzes, das zusammengefaltet und in einem Beutel verpackt ist (der Beutel darf nicht aufgerissen sein).

### **In Bezug auf die Rücksendung der Referenz 428-005 BORNE SOLAIRE zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen :**

- Vorhandensein der Plastikschutzfolie
- Vorhandensein der 2 Originalbatterien

-Vorhandensein des Sockels und des Befestigungspflocks.

**Betreffend die Rücksendung der Referenz 428-007 STANDFUSS FÜR VERSCHIEBENEN SCHIRM, zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:**

- Vorhandensein der Inox-Beschläge in der Plastiktüte.
- Etikett mit Originalbefestigung

**Betreffend die Rücksendung der Referenz 428-011 MATTE FÜR SCHATTENBLICK, zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:**

- Vorhandensein der Aufbewahrungstasche mit Produktetikett.
- Vorhandensein der Schutzschäume (x3), die nicht zerrissen sind.

**Bedingungen für die Rückerstattung :**

-Jede Rücksendung eines Produkts, das nicht mindestens eine der allgemeinen oder besonderen Bedingungen erfüllt, kann nicht erstattet werden.

-Jedes Produkt, das unsere Rückerstattungsbedingungen nicht erfüllt, wird Ihnen 30 Tage lang zur Verfügung gestellt, wenn Sie es auf eigene Kosten abholen möchten. Der Verkäufer kann keine Rücksendungen übernehmen.

-Nur der Betrag des Produkts kann zurückerstattet werden, und zwar in Höhe des ursprünglichen Kaufbetrags.

-Die Kosten für den ausgehenden Versand können nicht erstattet werden.