

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF IM ONLINE-SHOP GARDANDROCK.COM**

## **EINLEITUNG**

1.1. Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen des Online-Shops von GARD&ROCK (die "Bedingungen") legen die besonderen Bedingungen fest, die für die Lieferung von Produkten, einschließlich Zubehör und Ersatzteilen, ("die Produkte") gelten, die von Verbrauchern ("Sie") im Online-Shop von GARD&ROCK, der unter [www.gardandrock.com](http://www.gardandrock.com) (der "Online-Shop") zugänglich ist, für die Lieferung in Frankreich bestellt werden. Zusätzliche Informationen zu den Produkten und der anwendbaren Garantie (einschließlich Produktspezifikationen) finden Sie auf der/den Produktseite(n) des Online-Shops. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung bei uns aufgeben. Diese Bedingungen sagen Ihnen, wer wir sind, wie wir Ihnen die Produkte liefern, wie Sie und wir eine Bestellung ändern oder stornieren können, was zu tun ist, wenn es ein Problem gibt, und andere wichtige Informationen. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Fehler in diesen Bedingungen vorliegt, wenden Sie sich bitte an uns, um diesen zu besprechen.

1.2. Die Online-Boutique ist eine Website, die von der Eyes Group Sarl France (firmierend unter dem Namen GARD&ROCK) 1 Place Mondain Chanlouineau 49100 ANGERS Frankreich ("GARD&ROCK", "wir", "uns" oder "unser", je nach Fall) herausgegeben wird. Die Mehrwertsteuernummer der Eyes Group lautet FR745176688180.

Der Verkäufer der Produkte ist GARD&ROCK.

1.3. Sie können unseren Kundendienst per E-Mail kontaktieren. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung im Online-Shop sowie für allgemeine Anfragen und Produktsupport senden Sie uns bitte eine E-Mail an [consumerservice@gardandrock.com](mailto:consumerservice@gardandrock.com).

1.4. Wir empfehlen Ihnen, die Bedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie Produkte bestellen. Indem Sie während des Bestellvorgangs das Kästchen "Ich akzeptiere" ankreuzen und die Bestellung über den Online Store absenden, akzeptieren Sie die Bedingungen und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein. GARD&ROCK behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, indem eine neue Version der Bedingungen im Online Store veröffentlicht wird. Eine solche Änderung wirkt sich jedoch nicht auf Bestellungen aus, die vor der Veröffentlichung der geänderten Bedingungen im Online Store aufgegeben wurden.

1.5. Indem Sie die Bedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie volljährig sind und die Fähigkeit besitzen, einen Vertrag mit GARD&ROCK abzuschließen.

## 2. WAREN BESTELLEN

2.1. Die Produkte werden bestellt und der Vertrag über den Verkauf der Produkte wird nach folgendem Verfahren abgeschlossen:

2.1.1. Nachdem Sie die Produkte im Online-Store ausgewählt haben, folgen Sie dem Validierungsprozess der Bestellung, bei dem Sie durch eine Reihe von Anweisungen geführt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Bestellung ein Angebot zum Kauf der in Ihrer Bestellung aufgeführten Produkte innerhalb der Bedingungen darstellt und dass kein bindender Vertrag zwischen Ihnen und GARD&ROCK besteht, bis die Bestellung von GARD&ROCK angenommen wird. Obwohl GARD&ROCK bestrebt ist, alle bestellten Produkte zu liefern, beachten Sie bitte, dass GARD&ROCK sich das Recht vorbehält, eine Bestellung aus berechtigten Gründen abzulehnen, insbesondere wenn das Produkt nicht verfügbar ist. Wenn ein bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, wird GARD&ROCK Sie kontaktieren und Ihnen anbieten, die Bestellung zu stornieren oder aufrechtzuerhalten, falls das Produkt bald verfügbar sein sollte. Wenn die bestellte Produktmenge nicht vollständig verfügbar ist, wird GARD&ROCK Sie kontaktieren und Ihnen anbieten, die gesamte Bestellung zu stornieren oder die Bestellung nur für die verfügbaren Produkte aufrechtzuerhalten. Wenn wir Ihre Bestellung (ganz oder teilweise) nicht annehmen können, werden wir Sie schriftlich benachrichtigen und Ihnen das Produkt nicht in Rechnung stellen.

2.1.2 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, werden Sie gebeten, Informationen über Sie und Ihre Bestellung anzugeben, wie z.B. Kontaktdaten, Lieferadresse und Informationen bezüglich der gewählten Zahlungsmethode (z.B. Kreditkartennummer).

2.1.3 Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie eine Bestellannahme-E-Mail, in der die von Ihnen bestellten Produkte aufgeführt sind. An diesem Punkt wird ein Vertrag zwischen Ihnen und uns geschlossen. Bitte bewahren Sie Ihre Bestellnummer und das Datum Ihrer Bestellung zur späteren Bezugnahme auf.

2.1.4 Sobald Ihre Bestellung von GARD&ROCK bearbeitet wurde und Ihr Produkt versandfertig ist, erhalten Sie von GARD&ROCK eine Versandbenachrichtigung per E-Mail.

2.2. Wir weisen Ihrer Bestellung eine Bestellnummer zu und teilen Ihnen diese Nummer mit, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Es ist für uns hilfreich, wenn Sie uns die Bestellnummer jedes Mal mitteilen können, wenn Sie uns bezüglich Ihrer Bestellung kontaktieren.

2.3. Der Online-Shop dient ausschließlich der Promotion unserer Produkte in Frankreich. Leider liefern wir nicht an Adressen außerhalb Frankreichs.

2.4. Die Abbildungen der Produkte im Online-Shop dienen nur zu Illustrationszwecken. Obwohl wir alle Anstrengungen unternommen haben, die Farben genau darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung eines Gerätes die Farbe der Produkte genau wiedergibt. Ihr Produkt kann leicht von

diesen Abbildungen abweichen. Die Verpackung des Produkts kann sich von der auf den Abbildungen im Online-Shop gezeigten Verpackung unterscheiden.

2.5. Wenn Sie nach Ihrer Bestellung eine Änderung an Ihrer Bestellung vornehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden Ihnen mitteilen, ob die Änderung möglich ist. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie über Änderungen des Preises des Produkts, der Lieferzeit oder andere Änderungen, die aufgrund der gewünschten Änderung erforderlich sind, informieren und Sie bitten, zu bestätigen, ob Sie die Änderung vornehmen möchten.

### **3. LIEFERUNG**

3.1. Die Produkte werden Ihnen entsprechend der Versandoption geliefert, die Sie während des Bestellvorgangs ausgewählt haben. Die Lieferung erfolgt durch die Unterauftragnehmer von GARD&ROCK (z.B. unsere Transportpartner). Sie stimmen hiermit zu, Informationen über die Lieferung der Produkte direkt von diesen Subunternehmern zu erhalten. Die Versandkosten werden Ihnen im Online Store während des Bestellvorgangs angezeigt.

3.2. Wir werden Ihnen die Produkte so schnell wie vernünftigerweise möglich und in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Bestellung angenommen haben, liefern. Sollten die Produkte innerhalb dieser Lieferzeiten nicht verfügbar sein, wird GARD&ROCK Sie über die während des Bestellvorgangs angegebenen Kontaktdaten darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, die Bestellung zu stornieren. Wenn die Produkte nicht in der bestellten Menge verfügbar sind, benachrichtigen wir Sie schriftlich, und Sie haben die Wahl, nur die verfügbare Menge zu erhalten und die Bestellung für den Rest zu stornieren oder die gesamte Bestellung zu stornieren.

3.3. Die Lieferung erfolgt, wenn GARD&ROCK die Produkte an die während des Bestellvorgangs mitgeteilte Adresse liefert. Wenn an der Zustelladresse niemand verfügbar ist, werden angemessene Schritte unternommen, um die Zustellung zu versuchen. Zu diesem Zweck nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie Informationen über die Neuordnung der Lieferung oder Abholung der Produkte direkt von unseren Subunternehmern (d.h. unseren Transportpartnern) erhalten können. Wenn Sie die Lieferung nicht neu anordnen oder aus einem Auslieferungslager entfernen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um weitere Anweisungen zu erhalten und können Ihnen Lager- und andere Lieferkosten in Rechnung stellen. Wenn wir trotz unserer angemessenen Bemühungen nicht in der Lage sind, Sie zu kontaktieren oder die Lieferung oder Abholung zu arrangieren, können wir den Vertrag kündigen.

### **4. PREISE, LIEFERUNG UND ZAHLUNG**

4.1. Die für die Produkte geltenden Preise sind im Online-Shop angegeben und werden während des Bestellvorgangs bestätigt. Alle Preise im Online-Shop werden in Euro einschließlich Mehrwertsteuer, aber ohne Liefer- und Bearbeitungsgebühren angezeigt (diese werden zum Preis der Produkte hinzugerechnet und detailliert aufgeführt, bevor Sie die Bedingungen akzeptieren).

4.2. Obwohl GARD&ROCK bestrebt ist, dass alle im Online Store angezeigten Preise korrekt sind, können Fehler auftreten (z.B. aus technischen Gründen wie Netzwerkausfälle, Übertragungsfehler etc.) Wenn GARD&ROCK einen Fehler im Preis der von Ihnen bestellten Produkte feststellt, wird GARD&ROCK Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Bestellung zum korrekten Preis erneut zu bestätigen oder zu stornieren.

4.3. Wenn sich unsere Lieferung der Produkte durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie darüber zu informieren, und wir werden die notwendigen Schritte unternehmen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. In diesem Fall sind wir nicht für Verzögerungen verantwortlich, die durch das Ereignis verursacht werden, aber wenn das Risiko einer erheblichen Verzögerung besteht, können Sie uns kontaktieren, um den Vertrag zu kündigen und eine Rückerstattung für Produkte zu erhalten, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

4.4. Die verfügbaren Zahlungsmittel werden zum Zeitpunkt der Zahlung im Online-Shop angezeigt. Die Belastung Ihrer Kreditkarte oder Ihres PayPal-Kontos bzw. die Banküberweisung erfolgt bei Annahme Ihrer Bestellung. Die Produkte werden versandt, sobald die Kreditkarte oder das PayPal-Konto belastet wurde bzw. die Zahlung eingegangen ist.

4.5. Indem Sie eine Bestellung im Online-Shop aufgeben, garantieren Sie, dass die auf Ihrer Bestellung angegebenen Zahlungsinformationen gültig und korrekt sind und dass Sie berechtigt sind, die gewählte Zahlungsart zu verwenden.

4.6. Sie tragen die Verantwortung für ein Produkt ab dem Zeitpunkt, an dem wir das Produkt an die von Ihnen angegebene Adresse oder an einen von Ihnen organisierten Spediteur liefern oder wenn Sie es von unserem Unterauftragnehmer (d.h. unseren Transportpartnern) abholen.

4.7. Sie werden Eigentümer eines Produkts, sobald wir die vollständige Zahlung dafür erhalten haben.

## **5. INSPEKTION, INSTALLATION UND NUTZUNG**

5.1. Nach Erhalt des Produkts liegt es in Ihrer Verantwortung, das Produkt auf Transportschäden oder offensichtliche Mängel zu überprüfen. Festgestellte Schäden oder Mängel sind GARD&ROCK unverzüglich unter der in Abschnitt 1.3 angegebenen Post- oder E-Mail-Adresse zu melden.

5.2. Sie sind für die Installation und Verwendung der Produkte, die Sie im Online-Shop erworben haben, verantwortlich. Lesen Sie immer die Anweisungen auf der Produktverpackung sowie das Benutzerhandbuch und das Installationshandbuch von GARD&ROCK, um die richtigen Ratschläge zu erhalten.

5.3. Im Online-Shop gekaufte Ersatzteile und Zubehörteile müssen immer in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und der Installationsanleitung des Produkts, in das/für das Sie solche

Ersatzteile/Zubehörteile installieren und verwenden möchten, installiert und verwendet werden.

## **6. UNSERE HAFTUNG FÜR VON IHNEN ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN**

6.1. Die Gesamthaftung von GARD&ROCK im Zusammenhang mit einer Bestellung ist auf den Preis beschränkt, den Sie für diese Bestellung bezahlt haben. GARD&ROCK kann nicht für indirekte oder Folgeschäden haftbar gemacht werden. GARD&ROCK haftet nicht für Schäden, die durch (a) unsachgemäße Verwendung oder Handhabung des Produkts, (b) Verwendung und/oder Installation des Produkts in Kombination mit Geräten/Produkten, für die das Produkt nicht konzipiert wurde, oder (c) unsachgemäße Installation des Produkts entstehen. Bitte beachten Sie, dass eine unsachgemäße Verwendung, Installation oder Wartung des Produkts zu Personen- und/oder Sachschäden führen kann.

6.2. Die in Abschnitt 8.1 aufgeführten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz und GARD&ROCK beschränkt in keiner Weise seine Haftung für fahrlässig verursachte Personenschäden. Darüber hinaus schränkt nichts in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in irgendeiner Weise die Rechte der Verbraucher aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen ein.

6.3. Wir haften nicht für kommerzielle Verluste. Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfall, Betriebsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

## **7. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

GARD&ROCK ist für die Verwaltung des Online-Shops für die Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig. Um mehr über diese Verarbeitung zu erfahren, werden Sie gebeten, den Abschnitt "Datenschutzrichtlinien" zu konsultieren.

## **8. RÜCKSENDUNGEN; KUNDENBETREUUNG**

8.1. Wenn Sie einen oder mehrere Artikel Ihrer Bestellung zurücksenden möchten, haben Sie ab dem Datum des Eingangs Ihres Pakets 30 Tage Zeit, um Ihren Rücksendeantrag zu stellen. Sie haben dann weitere 30 Tage Zeit, um uns Ihr Paket zuzusenden.

Unser GARD&ROCK-Verbraucherservice behält sich das Recht vor, ein Rücksendepaket abzulehnen und an Sie zurückzusenden, wenn Ihr Paket nach Ablauf der 30-Tage-Frist verschickt wurde.

8.2. Wie kann man einen oder mehrere Artikel zurückgeben?

- Schreiben Sie einen datierten und unterschriebenen Brief, der alle folgenden Informationen enthält:

- o Bestellnummer
- o Kaufdatum
- o Datum des Eingangs des Pakets
- o Ihr Vor- und Nachname
- o Ihre Postanschrift
- o Ihre Telefonnummer
- o Ihre E-Mail-Adresse

- Geben Sie den Grund für die Rückkehr an

- Senden Sie Ihren Rücksendeantrag einschließlich Ihrer Post und der Kaufrechnung an folgende E-Mail-Adresse: [consumerservice@gardandrock.com](mailto:consumerservice@gardandrock.com).

Unser Kundendienst wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und Ihnen gegebenenfalls eine Rücksendegenehmigung mit einer entsprechenden Nummer zukommen lassen. Sie können die Artikel dann an uns zurücksenden, indem Sie das folgende Verfahren befolgen:

- Legen Sie den/die Artikel in eine Schachtel (wenn möglich in die Originalverpackung)
- Fügen Sie alle erforderlichen Schutzvorrichtungen hinzu, um das/die Produkt(e) während des Transports zu schützen.
- Legen Sie das Rückgabeformular und die Kaufrechnung in den Kasten
- Senden Sie Ihr Paket an die Adresse, die Ihnen angezeigt wird

Sobald wir Ihr Paket erhalten und registriert haben, fahren wir mit der Kontrolle und ggf. der Rückerstattung der Artikel fort und senden Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail.

### 8.3. Was sind die Bedingungen für eine Rückkehr?

Wir erstatten nur neue, saubere und absolut unbenutzte Produkte, da sie für den Wiederverkauf bestimmt sind. Zudem sind wir es unseren Kunden schuldig, absolut einwandfreie Produkte zu liefern, so wie wir es bei Ihnen getan haben. Bei Erhalt Ihrer retournierten Produkte erfolgt folglich eine sehr strenge Prüfung durch unsere Abteilung für Qualitätssicherung. Wir danken Ihnen folglich für Ihr Verständnis und bitten Sie unsere Bedingungen die unten genannt sind, genau zu beachten:

Rückgabebedingungen:

- Versandkosten zu Lasten des Käufers
- Geeigneten Schutz des Produkts, damit es beim Transport nicht beschädigt wird
- Für Beschädigungen beim Transport haftet der Käufer (wir empfehlen Ihnen, uns vor dem Versand Fotos des Produkts oder der Produkte zu senden, um Sie gegen jeden Rechtsstreit mit dem Spediteur schadlos zu halten).
- Versand mit Sendungsverfolgung und Empfangsbestätigung

Allgemeine Rückgabebedingungen:

- Neue Produkte und Zubehör, nicht aufgebaut und/oder verwendet
- Vollständiges Produkt mit Zubehör
- Keine Gebrauchsspuren, keine Beschädigung, Kratzer oder Schmutz
- Originalverpackung mit Etikett

In Bezug auf die Rücksendung des Artikels 428-001 gilt zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:

- Produkt niemals in Erde eingesetzt
- Verschlusskappe auf der Spitze vorhanden
- Schraubstange vorhanden

In Bezug auf die Rücksendung des Artikels 428-002 gilt zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:

- 3 Spannringe vorhanden
- Kunststoff-Schraubhülse mit den 3 Ringen vorhanden

In Bezug auf die Rücksendung des Artikels 428-003 gilt zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:

- 2 Pfosten vorhanden
- Tragetasche mit Produktetikett vorhanden
- Schutzschäume (x2)
- Originalnetz gefaltet und im Beutel (der Beutel darf nicht zerrissen sein)

In Bezug auf die Rücksendung des Artikels 428-005 gilt zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:

- Schutzfolie vorhanden
- 2 Originalbatterien vorhanden
- 3 Schutzkappen auf den Spitzen vorhanden

In Bezug auf die Rücksendung des Artikels 428-007 gilt zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:

- Inox-Beschläge im Plastikbeutel vorhanden
- Etiketle mit Originalbefestigung

In Bezug auf die Rücksendung des Artikels 428-011 gilt zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:

- Tragetasche mit Produktetikett vorhanden
- Schutzschäume (x3)

In Bezug auf die Rücksendung des Artikels 428-014 gilt zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen:

- Tragetasche mit Produktetikett vorhanden
- Schutzschäume (x3)

8.4 Erstattungsbedingungen:

- Jede Produktrückgabe, die nicht mindestens eine der allgemeinen oder besonderen Bedingungen berücksichtigt, kann nicht Gegenstand einer Erstattung sein
- Alle Produkte, die unsere Erstattungsbedingungen nicht erfüllen, stehen Ihnen 30 Tage lang zur Verfügung, wenn Sie diese auf eigene Kosten abholen möchten. Der Verkäufer übernimmt keine Rücksendungen.
- Erstattung nur im Fall eines retournierten Produkts möglich, das innerhalb von 30 Tagen ab dem ursprünglichen Lieferdatum in der Warenannahme wieder eingegangen ist
- Es kann nur der Betrag des Produkts zum ursprünglichen Kaufpreis erstattet werden.
- Die Versandkosten können nicht erstattet werden.

8.5 Bei allgemeinen Fragen zur Nutzung, Wartung oder zu Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Produkt lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch oder die im Online-Shop verfügbaren Informationen.

## **9. VERSCHIEDENES**

9.1. GARD&ROCK ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten gemäß den Bedingungen ohne Ihre Zustimmung und ohne vorherige Ankündigung an Sie weiterzugeben und/oder zu übertragen (im Falle einer Übertragung Ihrer Rechte wird GARD&ROCK Sie schriftlich darüber informieren), dies hat jedoch keine Auswirkungen auf Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von GARD&ROCK gemäß den Bedingungen.

9.2 GARD&ROCK kann in Verbindung mit den im Online-Shop angebotenen Produkten gelegentlich Aktionen, Verkaufsförderungen oder andere Vorteile ("Promotionen") durchführen. Die Gültigkeit und die für die Aktionen geltenden Bedingungen werden, falls erforderlich, in zusätzlichen Bedingungen und/oder Dokumenten definiert, zu denen Sie Zugang haben. Sofern in diesen zusätzlichen Dokumenten nicht anders angegeben, gelten die Bedingungen für den Verkauf von Produkten, die als Teil einer Werbeaktion bestellt wurden.

9.3. Wir beabsichtigen, uns auf die Bedingungen und auf Ihre Bestellung zu verlassen. Wenn Sie Änderungen wünschen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie diese schriftlich beantragen. Dies kann dazu beitragen, Probleme hinsichtlich dessen, was Sie von uns erwarten und was wir von Ihnen erwarten, zu vermeiden. Sollte eine Bestimmung der Bedingungen ganz oder teilweise für nichtig, ungültig, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen und die anderen Rechte und Pflichten, die sich aus den Bedingungen ergeben, davon unberührt und in vollem Umfang in Kraft.

## **10. ANWENDBARES RECHT; STREITBEILEGUNG**

Die Bedingungen unterliegen dem französischen Recht, vorbehaltlich der Anwendung der zwingenden nationalen Vorschriften des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Sie können rechtliche Schritte bezüglich der Produkte vor den französischen Gerichten einleiten.

Sie können sich auch an einen Verbrauchervermittler wenden, unter den in den Artikeln L.616-1 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuches definierten Bedingungen und gemäß dem unter [www.economie.gouv.fr/mediation-conso](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso) zugänglichen System.

Sie können auch auf die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online-Plattform zur Streitbeilegung unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> zugreifen.