

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF IM ONLINE-SHOP GARDANDROCK.COM

EINLEITUNG

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf im GARD&ROCK Online-Shop (die "Bedingungen") enthalten die besonderen Bedingungen, die für die Lieferung von Produkten, einschließlich Zubehör und Ersatzteilen, ("Produkte") gelten, die von Verbrauchern ("Sie") über den GARD&ROCK Online-Shop, der unter www.gardandrock.com (der "Online-Shop") zugänglich ist, zur Lieferung in die verschiedenen angebotenen Länder bestellt werden. Zusätzliche Informationen zu den Produkten und der anwendbaren Garantie (einschließlich Produktspezifikationen) finden Sie auf der/den Produktseite(n) des Online-Shops. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung bei uns aufgeben. Diese Bedingungen sagen Ihnen, wer wir sind, wie wir Ihnen die Produkte liefern, wie Sie und wir eine Bestellung ändern oder stornieren können, was zu tun ist, wenn es ein Problem gibt, und andere wichtige Informationen. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Fehler in diesen Bedingungen vorliegt, wenden Sie sich bitte an uns, um diesen zu besprechen.

1.2. Die Online-Boutique ist eine Website, die von der Eyes Group Sarl France (firmierend unter dem Namen GARD&ROCK) 1 Place Mondain Chanlouineau 49100 ANGERS Frankreich ("GARD&ROCK", "wir", "uns" oder "unser", je nach Fall) herausgegeben wird. Die Mehrwertsteuernummer der Eyes Group lautet FR745176688180.

Der Verkäufer der Produkte ist GARD&ROCK.

1.3. Sie können unseren Kundendienst per E-Mail kontaktieren. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung im Online-Shop sowie für allgemeine Anfragen und Produktsupport senden Sie uns bitte eine E-Mail an consumerservice@gardandrock.com.

1.4. Wir empfehlen Ihnen, die Bedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie Produkte bestellen. Indem Sie während des Bestellvorgangs das Kästchen "Ich akzeptiere" ankreuzen und die Bestellung über den Online Store absenden, akzeptieren Sie die Bedingungen und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein. GARD&ROCK behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, indem eine neue Version der Bedingungen im Online Store veröffentlicht wird. Eine solche Änderung wirkt sich jedoch nicht auf Bestellungen aus, die vor der Veröffentlichung der geänderten Bedingungen im Online Store aufgegeben wurden.

1.5. Indem Sie die Bedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie volljährig sind und die Fähigkeit besitzen, einen Vertrag mit GARD&ROCK abzuschließen.

1.6. Alle Verweise auf Gesetze in allen Artikeln dieses Dokuments stehen im Einklang mit der geltenden französischen Gesetzgebung.

2. WAREN BESTELLEN

2.1. Die Produkte werden bestellt und der Vertrag über den Verkauf der Produkte wird nach folgendem Verfahren abgeschlossen:

2.1.1. Nachdem Sie die Produkte im Online-Store ausgewählt haben, folgen Sie dem Validierungsprozess der Bestellung, bei dem Sie durch eine Reihe von Anweisungen geführt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Bestellung ein Angebot zum Kauf der in Ihrer Bestellung aufgeführten Produkte innerhalb der Bedingungen darstellt und dass kein bindender Vertrag zwischen Ihnen und GARD&ROCK besteht, bis die Bestellung von GARD&ROCK angenommen wird. Obwohl GARD&ROCK bestrebt ist, alle bestellten Produkte zu liefern, beachten Sie bitte, dass GARD&ROCK sich das Recht vorbehält, eine Bestellung aus berechtigten Gründen abzulehnen, insbesondere wenn das Produkt nicht verfügbar ist. Wenn ein bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, wird GARD&ROCK Sie kontaktieren und Ihnen anbieten, die Bestellung zu stornieren oder aufrechtzuerhalten, falls das Produkt bald verfügbar sein sollte. Wenn die bestellte Produktmenge nicht vollständig verfügbar ist, wird GARD&ROCK Sie kontaktieren und Ihnen anbieten, die gesamte Bestellung zu stornieren oder die Bestellung nur für die verfügbaren Produkte aufrechtzuerhalten. Wenn wir Ihre Bestellung (ganz oder teilweise) nicht annehmen können, werden wir Sie schriftlich benachrichtigen und Ihnen das Produkt nicht in Rechnung stellen.

2.1.2 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, werden Sie gebeten, Informationen über Sie und Ihre Bestellung anzugeben, wie z.B. Kontaktdaten, Lieferadresse und Informationen bezüglich der gewählten Zahlungsmethode (z.B. Kreditkartennummer).

2.1.3 Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie eine Bestellannahme-E-Mail, in der die von Ihnen bestellten Produkte aufgeführt sind. An diesem Punkt wird ein Vertrag zwischen Ihnen und uns geschlossen. Bitte bewahren Sie Ihre Bestellnummer und das Datum Ihrer Bestellung zur späteren Bezugnahme auf.

2.1.4 Sobald Ihre Bestellung von GARD&ROCK bearbeitet wurde und Ihr Produkt versandfertig ist, erhalten Sie von GARD&ROCK eine Versandbenachrichtigung per E-Mail.

2.2. Wir weisen Ihrer Bestellung eine Bestellnummer zu und teilen Ihnen diese Nummer mit, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Es ist für uns hilfreich, wenn Sie uns die Bestellnummer jedes Mal mitteilen können, wenn Sie uns bezüglich Ihrer Bestellung kontaktieren.

2.3. Die Abbildungen der Produkte im Online-Shop dienen nur zu Illustrationszwecken. Obwohl wir alle Anstrengungen unternommen haben, die Farben genau darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung eines Gerätes die Farbe der Produkte genau wiedergibt. Ihr Produkt kann leicht von diesen Abbildungen abweichen. Die Verpackung des Produkts kann sich von der auf den Abbildungen im Online-Shop gezeigten Verpackung unterscheiden.

2.4. Wenn Sie nach Ihrer Bestellung eine Änderung an Ihrer Bestellung vornehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden Ihnen mitteilen, ob die Änderung möglich ist. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie über Änderungen des Preises des Produkts, der Lieferzeit oder andere Änderungen, die aufgrund der gewünschten Änderung erforderlich sind, informieren und Sie bitten, zu bestätigen, ob Sie die Änderung vornehmen möchten.

3. LIEFERUNG

3.1. Die Produkte werden Ihnen entsprechend der Versandoption geliefert, die Sie während des Bestellvorgangs ausgewählt haben. Die Lieferung erfolgt durch die Unterauftragnehmer von GARD&ROCK (z.B. unsere Transportpartner). Sie stimmen hiermit zu, Informationen über die Lieferung der Produkte direkt von diesen Subunternehmern zu erhalten. Die Versandkosten werden Ihnen im Online Store während des Bestellvorgangs angezeigt.

3.2. Wir werden Ihnen die Produkte so schnell wie vernünftigerweise möglich und in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Bestellung angenommen haben, liefern. Sollten die Produkte innerhalb dieser Lieferzeiten nicht verfügbar sein, wird GARD&ROCK Sie über die während des Bestellvorgangs angegebenen Kontaktdaten darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, die Bestellung zu stornieren. Wenn die Produkte nicht in der bestellten Menge verfügbar sind, benachrichtigen wir Sie schriftlich, und Sie haben die Wahl, nur die verfügbare Menge zu erhalten und die Bestellung für den Rest zu stornieren oder die gesamte Bestellung zu stornieren.

3.3. Die Lieferung erfolgt, wenn GARD&ROCK die Produkte an die während des Bestellvorgangs mitgeteilte Adresse liefert. Wenn an der Zustelladresse niemand verfügbar ist, werden angemessene Schritte unternommen, um die Zustellung zu versuchen. Zu diesem Zweck nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie Informationen über die Neuordnung der Lieferung oder Abholung der Produkte direkt von unseren Subunternehmern (d.h. unseren Transportpartnern) erhalten können. Wenn Sie die Lieferung nicht neu anordnen oder aus einem Auslieferungslager entfernen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um weitere Anweisungen zu erhalten und können Ihnen Lager- und andere Lieferkosten in Rechnung stellen. Wenn wir trotz unserer angemessenen Bemühungen nicht in der Lage sind, Sie zu kontaktieren oder die Lieferung oder Abholung zu arrangieren, können wir den Vertrag kündigen.

4. PREISE, LIEFERUNG UND ZAHLUNG

4.1. Die für die Produkte geltenden Preise sind im Online-Shop angegeben und werden während des Bestellvorgangs bestätigt. Alle Preise im Online-Shop werden in Euro einschließlich Mehrwertsteuer, aber ohne Liefer- und Bearbeitungsgebühren angezeigt (diese werden zum Preis der Produkte hinzugerechnet und detailliert aufgeführt, bevor Sie die Bedingungen akzeptieren).

4.2. Obwohl GARD&ROCK bestrebt ist, dass alle im Online Store angezeigten Preise korrekt sind, können Fehler auftreten (z.B. aus technischen Gründen wie Netzwerkausfälle, Übertragungsfehler etc.) Wenn GARD&ROCK einen Fehler im Preis der von Ihnen bestellten Produkte feststellt, wird

GARD&ROCK Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Bestellung zum korrekten Preis erneut zu bestätigen oder zu stornieren.

4.3. Wenn sich unsere Lieferung der Produkte durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie darüber zu informieren, und wir werden die notwendigen Schritte unternehmen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. In diesem Fall sind wir nicht für Verzögerungen verantwortlich, die durch das Ereignis verursacht werden, aber wenn das Risiko einer erheblichen Verzögerung besteht, können Sie uns kontaktieren, um den Vertrag zu kündigen und eine Rückerstattung für Produkte zu erhalten, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

4.4. Die verfügbaren Zahlungsmittel werden zum Zeitpunkt der Zahlung im Online-Shop angezeigt. Die Belastung Ihrer Kreditkarte oder Ihres PayPal-Kontos bzw. die Banküberweisung erfolgt bei Annahme Ihrer Bestellung. Die Produkte werden versandt, sobald die Kreditkarte oder das PayPal-Konto belastet wurde bzw. die Zahlung eingegangen ist.

4.5. Indem Sie eine Bestellung im Online-Shop aufgeben, garantieren Sie, dass die auf Ihrer Bestellung angegebenen Zahlungsinformationen gültig und korrekt sind und dass Sie berechtigt sind, die gewählte Zahlungsart zu verwenden.

4.6. Sie tragen die Verantwortung für ein Produkt ab dem Zeitpunkt, an dem wir das Produkt an die von Ihnen angegebene Adresse oder an einen von Ihnen organisierten Spediteur liefern oder wenn Sie es von unserem Unterauftragnehmer (d.h. unseren Transportpartnern) abholen.

4.7. Sie werden Eigentümer eines Produkts, sobald wir die vollständige Zahlung dafür erhalten haben.

5. INSPEKTION, INSTALLATION UND NUTZUNG

5.1. Nach Erhalt des Produkts liegt es in Ihrer Verantwortung, das Produkt auf Transportschäden oder offensichtliche Mängel zu überprüfen. Festgestellte Schäden oder Mängel sind GARD&ROCK unverzüglich unter der in Abschnitt 1.3 angegebenen Post- oder E-Mail-Adresse zu melden.

5.2. Sie sind für die Installation und Verwendung der Produkte, die Sie im Online-Shop erworben haben, verantwortlich. Lesen Sie immer die Anweisungen auf der Produktverpackung sowie das Benutzerhandbuch und das Installationshandbuch von GARD&ROCK, um die richtigen Ratschläge zu erhalten.

5.3. Im Online-Shop gekaufte Ersatzteile und Zubehörteile müssen immer in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und der Installationsanleitung des Produkts, in das/für das Sie solche Ersatzteile/Zubehörteile installieren und verwenden möchten, installiert und verwendet werden.

6. UNSERE HAFTUNG FÜR VON IHNEN ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN

6.1. Die Gesamthaftung von GARD&ROCK im Zusammenhang mit einer Bestellung ist auf den Preis beschränkt, den Sie für diese Bestellung bezahlt haben. GARD&ROCK kann nicht für indirekte oder Folgeschäden haftbar gemacht werden. GARD&ROCK haftet nicht für Schäden, die durch (a) unsachgemäße Verwendung oder Handhabung des Produkts, (b) Verwendung und/oder Installation des Produkts in Kombination mit Geräten/Produkten, für die das Produkt nicht konzipiert wurde, oder (c) unsachgemäße Installation des Produkts entstehen. Bitte beachten Sie, dass eine unsachgemäße Verwendung, Installation oder Wartung des Produkts zu Personen- und/oder Sachschäden führen kann.

6.2. Die in Abschnitt 8.1 aufgeführten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz und GARD&ROCK beschränkt in keiner Weise seine Haftung für fahrlässig verursachte Personenschäden. Darüber hinaus schränkt nichts in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in irgendeiner Weise die Rechte der Verbraucher aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen ein.

6.3. Wir haften nicht für kommerzielle Verluste. Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfall, Betriebsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

7. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

GARD&ROCK ist für die Verwaltung des Online-Shops für die Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig. Um mehr über diese Verarbeitung zu erfahren, werden Sie gebeten, den Abschnitt "Datenschutzrichtlinien" zu konsultieren.

8. RÜCKSENDUNGEN; KUNDENBETREUUNG

Wenn Sie einen oder mehrere Artikel aus Ihrer Bestellung retournieren möchten, haben Sie ab dem Tag des Erhalts der Waren maximal **30 Tage** Zeit, um Ihren Rücksendeantrag zu stellen.

8.1. WIE STELLT MAN EINEN RÜCKSENDEANTRAG?

- Um einen Rücksendeantrag zu stellen, gehen Sie von Ihrer Online-Bestellung aus in Ihren Kundenbereich
- Geben Sie den Grund für die Rücksendung an

Unser Kundendienst wird Ihren Rücksendeantrag schnellstmöglich bearbeiten und Ihnen ggf. eine Rücksendegenehmigung mit einer entsprechenden Rücksendungsnummer zukommen lassen. Anschließend können Sie uns den/die Artikel innerhalb von maximal 30 Tagen zuschicken.

8.2. WIE ERFOLGT DIE RÜCKSENDUNG DER ARTIKEL?

- Legen Sie den oder die Artikel in einen Karton.
- Sorgen Sie dafür, dass der oder die zurückgesendeten Artikel während des Transports ausreichend geschützt sind
- Legen Sie auch das Rücksendeformular und/oder die Kaufrechnung in den Karton
- Legen Sie dem Paket Ihre vollständige Bankverbindung (einschl. Kontoinhaber und IBAN) bei, damit wir die Rückerstattung vornehmen können.
- Senden Sie das Paket mit einem Post- oder Paketdienst Ihrer Wahl an die Ihnen mitgeteilte Adresse.

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingetroffen ist, werden wir sie innerhalb von maximal 30 Tagen prüfen und die Rückerstattung des oder der Artikel vornehmen, sofern diese unseren Rücksendungsbedingungen entsprechen. Sie erhalten in jedem Fall eine E-Mail von uns, um Sie auf dem Laufenden zu halten.

8.3. WAS SIND DIE RÜCKSENDUNGSBEDINGUNGEN?

Wir gewähren eine Rückerstattung ausschließlich auf neue, saubere und unbenutzte Produkte, da diese für den Wiederverkauf bestimmt sind. All unsere Kunden erwarten so wie Sie natürlich den Erhalt von einwandfreien, ungebrauchten Produkten. Bei Eingang der zurückgesendeten Produkte, werden diese einer strikten Kontrolle durch unsere Qualitätsabteilung unterzogen. Es ist daher wichtig, dass Sie die nachfolgenden Bedingungen beachten:

Bedingungen für die Rücksendung retournierter Artikel:

- Der bzw. die retournierten Artikel müssen korrekt verpackt und ausreichend geschützt sein
- Für jegliche Transportschäden kommt der Käufer auf (bitte schicken Sie uns Fotos des/der Artikel vor dem Versand, die Ihnen gegenüber dem Post- bzw. Paketdienst als Nachweis dienen können).
- Der Käufer übernimmt die Kosten für die Rücksendung (mit Sendungsverfolgung und Empfangsbestätigung empfohlen)

Allgemeine Rücksendungsbedingungen:

- Produkt und Zubehör sind neu, unbenutzt und nicht montiert
- Das Produkt wird vollständig mit allem Zubehör zurückgesendet
- Es sind keinerlei Gebrauchsspuren, Kratzer, Beschädigungen, Verunreinigungen, usw. vorhanden
- Es wird in Originalverpackung mit Etikett zurückgeschickt

Zusätzlich zu den Allgemeinen Rücksendungsbedingungen gelten für die einzelnen Artikel folgende Sonderbedingungen

- 428-001 ANKERFUSS

- Artikel noch nie in Boden eingebracht
- Die Spitze ist noch mit ihrer Kunststoffkappe versehen
- Die Schraubstange liegt bei

- 428- 002 HALTERUNG FÜR GERADE SCHIRME

- Vorhandensein der 3 Befestigungsringe
- Vorhandensein der Kunststoffhülse, die die 3 Befestigungsringe hält

- 428-003 MULTISPORT-PFOSTEN SET

- Vorhandensein der 2 Pfosten
 - Vorhandensein von Tragetasche und Produktetikett
 - Vorhandensein der schützenden Schaumstoffteile (x 2)
 - Vorhandensein des Originalnetzes, das zusammengelegt und im Beutel verpackt ist (der Beutel darf nicht aufgerissen sein)
- 428-005 SOLARLEUCHTE
- Vorhandensein der Solarzelle
 - Vorhandensein der Bodenhalterung und des Erdspieß-Pfostens
- 428- 007 HALTERUNG FÜR AMPELSCHIRME
- Vorhandensein der Metall-Kleinteile im Plastikbeutel
 - Etikett mit Originalbefestigung
- 428- 011 SONNENSEGEL-MAST
- Vorhandensein von Tragetasche und Produktetikett
 - Vorhandensein der schützenden Schaumstoffteile (x3) in unbeschädigtem Zustand
- 428-014 PFOSTEN FÜR HÄNGEMATTE
- Vorhandensein von Tragetasche und Produktetikett
 - Vorhandensein der schützenden Schaumstoffteile (x3) in unbeschädigtem Zustand
- 428-600-xxx SONNENSEGEL
- Vorhandensein von Verpackungsbeutel und Produktetikett
 - Sonnensegel wie im Originalzustand zusammengelegt

8.4. Rückerstattungsbedingungen:

- Erfüllt ein zurückgesendeter Artikel mindestens eine der Allgemeinen Rücksendungsbedingungen oder der Sonderbedingungen für die Rücksendung nicht, kann keine volle Rückerstattung erfolgen
- Es kann nur eine Rückerstattung für das Produkt in Höhe des ursprünglichen Kaufpreises erfolgen
- Die Versandkosten für die Rücksendung können nicht erstattet werden

8.5 Bei allgemeinen Fragen zur Nutzung, Wartung oder zu Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Produkt lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch oder die im Online-Shop verfügbaren Informationen.

9. VERSCHIEDENES

9.1. GARD&ROCK ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten gemäß den Bedingungen ohne Ihre Zustimmung und ohne vorherige Ankündigung an Sie weiterzugeben und/oder zu übertragen (im Falle einer Übertragung Ihrer Rechte wird GARD&ROCK Sie schriftlich darüber informieren), dies hat jedoch

keine Auswirkungen auf Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von GARD&ROCK gemäß den Bedingungen.

9.2 GARD&ROCK kann in Verbindung mit den im Online-Shop angebotenen Produkten gelegentlich Aktionen, Verkaufsförderungen oder andere Vorteile ("Promotionen") durchführen. Die Gültigkeit und die für die Aktionen geltenden Bedingungen werden, falls erforderlich, in zusätzlichen Bedingungen und/oder Dokumenten definiert, zu denen Sie Zugang haben. Sofern in diesen zusätzlichen Dokumenten nicht anders angegeben, gelten die Bedingungen für den Verkauf von Produkten, die als Teil einer Werbeaktion bestellt wurden.

9.3. Wir beabsichtigen, uns auf die Bedingungen und auf Ihre Bestellung zu verlassen. Wenn Sie Änderungen wünschen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie diese schriftlich beantragen. Dies kann dazu beitragen, Probleme hinsichtlich dessen, was Sie von uns erwarten und was wir von Ihnen erwarten, zu vermeiden. Sollte eine Bestimmung der Bedingungen ganz oder teilweise für nichtig, ungültig, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen und die anderen Rechte und Pflichten, die sich aus den Bedingungen ergeben, davon unberührt und in vollem Umfang in Kraft.

10. ANWENDBARES RECHT; STREITBEILEGUNG

Die Bedingungen unterliegen dem französischen Recht, vorbehaltlich der Anwendung der zwingenden nationalen Vorschriften des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Sie können rechtliche Schritte bezüglich der Produkte vor den französischen Gerichten einleiten.

Sie können sich auch an einen Verbrauchervermittler wenden, unter den in den Artikeln L.616-1 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuches definierten Bedingungen und gemäß dem unter www.economie.gouv.fr/mediation-conso zugänglichen System.

Sie können auch auf die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online-Plattform zur Streitbeilegung unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> zugreifen.