

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

PRÄAMBEL

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) werden ausschließlich zwischen (1) jeder Person, die einen Kauf auf der Website www.gardandrock.com (nachfolgend „**Website**“ oder „**Gard&Rock-Website**“) tätigt (im Folgenden der „**Kunde**“), und (2) der Gesellschaft Eyes Group abgeschlossen, einer GmbH mit Sitz in 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Angers unter der Nummer 517 688 180, berechtigt zur Nutzung der Marke Gard&Rock und des Domainnamens „gardandrock.com“.

Nur die Website www.gardandrock.com ist die offizielle Website der Marke Gard&Rock. Jede andere URL-Adresse, die die Marke Gard&Rock irreführend und betrügerisch verwendet, ist keine von Eyes Group veröffentlichte Website. Der Kunde wird daher ausdrücklich darauf hingewiesen, auf solchen gefälschten Websites keine Bestellungen aufzugeben, da dies ein Risiko für Identitätsdiebstahl und Zahlungsbetrug darstellt.

Durch die Annahme dieser AGB garantiert der Kunde, dass er die Voraussetzungen zur Erstellung eines Kontos und zur Aufgabe einer Bestellung auf der Website erfüllt, insbesondere dass er eine natürliche Person ist, mindestens 18 Jahre alt und für Zwecke handelt, die nicht in den Rahmen einer gewerblichen, industriellen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit fallen. Er garantiert, dass er voll geschäftsfähig ist, um einen Vertrag abzuschließen und eine Online-Bestellung auf der Gard&Rock-Website aufzugeben.

Der Kunde und Gard&Rock vereinbaren, dass ihre Beziehungen ausschließlich durch diese AGB geregelt werden, unter Ausschluss aller anderen Verkaufsbedingungen, insbesondere jener von Geschäften, die Gard&Rock-Produkte über andere Vertriebskanäle verkaufen.

In diesem Zusammenhang bestätigt der Kunde, vor der Bestellung und dem Vertragsabschluss auf verständliche und lesbare Weise über diese AGB sowie alle in Artikel L.221-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes aufgeführten Informationen informiert worden zu sein und diese zur Kenntnis genommen zu haben.

Jede Bestellbestätigung nach Ankreuzen des Kästchens zur Annahme der AGB setzt die Zustimmung des Kunden zu diesen AGB voraus. Diese Bestätigung stellt den eindeutigen Willen der Parteien dar, die somit als Unterzeichner eines Fernabsatzvertrags gelten. Der Kunde erkennt an, dass diese AGB gemäß Artikel 1119 des französischen Zivilgesetzbuches für ihn verbindlich sind.

Gard&Rock behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern. Jede Bestellung gilt als gemäß den AGB abgeschlossen, die am Tag der Bestellung auf der Gard&Rock-Website in Kraft sind, wobei das auf der Website angegebene Veröffentlichungsdatum als Inkrafttretedatum gilt.

Für jegliche Fragen in Bezug auf einen Online-Kauf kann der Kunde den Gard&Rock-Kundendienst kontaktieren:

1. Direkt auf der Website über das Kontaktformular: <https://de.gardandrock.com/kontakt>
2. Per E-Mail: consumerservice@gardandrock.com
3. Per Post an folgende Adresse: EYES GROUP – 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS – Frankreich.

Zur Erfüllung der Anforderungen des Artikels R.541-173 des französischen Umweltgesetzbuchs folgt hier die Liste der eindeutigen Identifikatoren, die unsere Mitgliedschaft bei den zugelassenen Organisationen belegen:

Anerkannte Organisation	Verwertungsströme	IDU
CITEO	Verpackungen & grafische Papiere	FR215943_01ZHDA
EcoLogic	EEE	FR215943_05QTWG
EcoLogic	Sport- und Freizeitartikel	FR215943_13EMMT
EcoMaison	Heimwerker- & Gartenartikel	FR215943_14SDJB

ARTIKEL 1. BESTÄTIGUNG DER BESTELLUNG AUF DER GARD&ROCK-WEBSITE

Um eine Bestellung auf der Gard&Rock-Website (die „**Bestellung**“) aufzugeben, wird der Kunde durch die folgenden Schritte geführt:

1. Auswahl der Produkte, die er auf der Website kaufen möchte, durch Hinzufügen in den Warenkorb,
2. Darstellung einer zusammenfassenden Übersicht der Bestellung auf der Seite „Mein Warenkorb“, mit Änderungsmöglichkeit, sowie des Gesamtpreises (ohne Versandkosten),
3. Erstellung eines Kundenkontos oder Anmeldung im bereits bestehenden Kundenkonto,
4. Auswahl der Versandart für die Produkte, sofern möglich, mit dem entsprechenden Tarif,
5. Auswahl der Zahlungsmethode,
6. Bestellübersicht mit Bestätigung der vorliegenden AGB,
7. Zahlung,
8. Nach endgültiger Bestätigung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail zur Bestellung, in der die Registrierung der Bestellung nach Annahme der Zahlung bestätigt wird.

Die an den Kunden gesendete Bestellbestätigungs-E-Mail bestätigt die verbindliche Annahme seiner Bestellung durch Gard&Rock und bestätigt das Zustandekommen des Kaufvertrags zwischen den Parteien.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass jede Bestellung eine Zahlungsverpflichtung beinhaltet. Folglich wird der Kunde – vorbehaltlich des Widerrufsrechts, das unter den in den Artikeln L. 221-18 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Bedingungen ausgeübt wird – darüber informiert, dass er eine bereits bestätigte Bestellung nicht widerrufen kann.

Es wird darauf hingewiesen, dass die gesamte Kommunikation zwischen dem Kunden und Gard&Rock im Wesentlichen per E-Mail erfolgt. Daher ist es unerlässlich, dass der Kunde Gard&Rock eine gültige und regelmäßig aktualisierte E-Mail-Adresse mitteilt. Andernfalls kann Gard&Rock nicht für Folgen haftbar gemacht werden, die sich aus der Mitteilung einer falschen oder nicht aktualisierten E-Mail-Adresse ergeben.

Sofern nicht das Gegenteil nachgewiesen wird, stellen die bei der Aufgabe der Bestellung auf dem Computerserver gespeicherten Informationen den Nachweis für das Zustandekommen des Fernabsatzvertrags zwischen den Parteien dar.

ARTIKEL 2. GÜLTIGKEIT DER ANGEBOTE – VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

Die zu einem bestimmten Zeitpunkt auf der Gard&Rock-Website angezeigten Produkte gelten grundsätzlich zu diesem Zeitpunkt als auf Lager verfügbar, außer im Fall von zeitlich begrenzten Angeboten im Rahmen einer besonderen Aktion, die auf der Produktseite ausdrücklich als solche angegeben ist.

Diese Verfügbarkeit wird jedoch erst nach Annahme der Zahlung der Bestellung oder ab der Bestätigung der Banküberweisung überprüft und durch den Versand der Versandbestätigungs-E-Mail durch Gard&Rock bestätigt.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer Produkte verpflichtet sich Gard&Rock, dem Kunden entweder ein neues Lieferdatum für das/die bestellte(n) Produkt(e) vorzuschlagen oder sie zu erstatten, indem das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel erneut gutgeschrieben wird, und zwar innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zahlung der Bestellung.

Die Produkt- und Preisangebote sind diejenigen, die bei der Bestellbestätigung auf der Seite „Mein Warenkorb“ der Gard&Rock-Website angezeigt werden. Somit entspricht nur der auf dieser Seite angegebene Gesamtpreis der Bestellung dem Betrag, der dem Kunden bei der Zahlung seiner Bestellung in Rechnung gestellt wird (zuzüglich Lieferkosten).

ARTIKEL 3: PREIS

Die auf der Gard&Rock-Website angezeigten Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die angewandte Mehrwertsteuer ist diejenige, die am Lieferort zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung gültig ist.

Spezifische Steuern oder Abgaben, außer der MwSt., die gemäß den geltenden Vorschriften anfallen (z. B. die Umweltbeteiligung), sind auf jeder Produktseite und auf der Seite „Mein Warenkorb“ aufgeführt, wobei letztere die einzige rechtsverbindliche Seite in Bezug auf den Gesamtpreis der Bestellung ist, wie im letzten Absatz von Artikel 2 oben angegeben.

Alle während der Navigation auf der Gard&Rock-Website angezeigten Produktpreise verstehen sich ohne Lieferkosten, Montagekosten oder sonstige Nebenleistungen. Sie umfassen nur den Preis des Produkts selbst, wie auf der Produktseite beschrieben, sowie dessen Verpackung.

Gard&Rock behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung angezeigten Preise, vorbehaltlich der Verfügbarkeit an diesem Datum.

ARTIKEL 4: ZAHLUNG

4.1 ZAHLUNGSARTEN

Unabhängig von der auf der Website akzeptierten Zahlungsart gilt eine Bestellung erst dann als registriert, wenn die Zahlung bestätigt oder empfangen wurde, je nach Fall.

Solange die Zahlung nicht vom vom Kunden gewählten Partner validiert wurde oder Gard&Rock keine Bestätigung der Überweisung erhalten hat, wird die Bestellung nicht von den Gard&Rock-Diensten vorbereitet.

Je nach gewählter Zahlungsart muss der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen des Partners, der die jeweilige Zahlungsmethode verwaltet, zur Kenntnis nehmen und gegebenenfalls akzeptieren. Diese Bedingungen sind direkt auf der Website des jeweiligen Partners einsehbar.

Gard&Rock kann in keinem Fall für die von diesen unabhängigen Partnern festgelegten Bedingungen haftbar gemacht werden.

4.1.1 Zahlung per Bankkarte

Die Zahlung kann mittels der auf der Zahlungsseite der Website aufgeführten Bankkarten erfolgen.

Die Online-Zahlung per Bankkarte ist sicher und ermöglicht die geschützte Eingabe der Kartennummer, des Ablaufdatums und des Sicherheitscodes. Die Zahlung erfolgt direkt bei der Bank. Gard&Rock hat keinen Zugriff auf diese Daten und kann sie nicht auf seinen Servern speichern. Daher müssen sie bei jeder neuen Transaktion erneut eingegeben werden.

4.1.2 Zahlung per Banküberweisung

Die Bankverbindungen der SARL Eyes Group werden im Falle einer Banküberweisung angegeben. Der Betrag und die Bestellnummer werden aufgeführt. Die Bestellung wird bestätigt, sobald der Gesamtbetrag auf dem zugehörigen Konto gutgeschrieben wurde.

4.2 ZAHLUNGSSTÖRUNG

Gard&Rock behält sich das Recht vor, eine Lieferung zu verweigern oder eine Bestellung nicht auszuführen, für die ein Zahlungsstreit anhängig ist.

Im Falle einer Zahlungsablehnung muss der Nutzer seine Bestellung über eine der auf der Website angebotenen alternativen Zahlungsmethoden bezahlen. Andernfalls kann die Bestellung nicht geliefert werden.

ARTIKEL 5: LIEFERUNG

5.1 VORBEREITUNGSFRISTEN FÜR BESTELLUNGEN

Gard&Rock kann die Vorbereitung und/oder den Versand der Bestellung ganz oder teilweise an einen Dritten vergeben, der mit der Durchführung dieser Dienstleistung beauftragt wird. Für alle von Gard&Rock verkauften Produkte, die als vorrätig gelten, werden die Bestellungen innerhalb von 48 Arbeitsstunden ab dem ersten Werktag nach der Bestellbestätigung durch Gard&Rock gemäß diesen AGB vorbereitet. Bestellungen, die an einem Freitag, Samstag, Sonntag oder Feiertag bestätigt werden, werden daher erst am nächsten Werktag bearbeitet.

Nicht berücksichtigt sind die Zeit für die Vereinbarung eines Termins mit dem Spediteur sowie dessen Lieferfrist. Alle auf der Gard&Rock-Website genannten Fristen sind als verbindliche Fristen zu verstehen.

5.2 LIEFERZEITEN FÜR BESTELLUNGEN

Der Kunde wird darüber informiert, dass Gard&Rock die am besten geeignete Liefermethode je nach Art, Gewicht und Volumen des Produkts wählen kann.

Die Lieferzeiten werden zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben und dürfen in keinem Fall 30 Tage nach der Bestätigung der Zahlung durch den Kunden (Bestellbestätigung durch Gard&Rock) überschreiten.

Im Falle höherer Gewalt, wie sie durch das französische Recht und die Rechtsprechung definiert ist, können die Lieferzeiten verlängert werden, ohne dass Gard&Rock dafür verantwortlich gemacht werden kann.

Die angegebenen Fristen beginnen mit der Bestätigung der Bestellung; etwaige Prüfverfahren zur Zahlungsvalidierung, die die Bestätigung und den Versand der Bestellung verzögern, werden nicht berücksichtigt. Das voraussichtliche Lieferdatum wird in der dem Kunden zugesandten Bestellbestätigung (bei der Wahl der Liefermethode) sowie auf jeder Produktseite angegeben. Diese Frist ist eine durchschnittliche Frist für Lieferungen innerhalb des französischen Festlands. Bei Abwesenheit muss der Kunde den betreffenden Zusteller kontaktieren, um seine Bestellung abzuholen.

Gard&Rock kann nicht für Lieferverzögerungen verantwortlich gemacht werden, die auf die Nichtverfügbarkeit des Kunden zum Zeitpunkt der Lieferung zurückzuführen sind.

Die Bestellung wird an die auf dem Bestellschein angegebene und vom Kunden als „Lieferadresse“ gespeicherte Adresse geliefert. Im Falle eines Eingabefehlers, insbesondere einer falschen oder unvollständigen Lieferadresse, kann Gard&Rock nicht für daraus resultierende Verzögerungen oder Lieferunmöglichkeiten verantwortlich gemacht werden. Die Bestellung kann erst geliefert werden, wenn der Kunde das Problem behoben hat. Sämtliche Kosten für den erneuten Versand der Produkte aufgrund eines Eingabefehlers des Kunden gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

5.3 LIEFERVERFOLGUNG

Der Kunde kann seine Bestellung jederzeit mithilfe der Bestellnummer verfolgen, die ihm in der E-Mail zur formellen Registrierung seiner Bestellung mitgeteilt wird, in seinem Bereich „Konto“ auf der Gard&Rock-Website.

5.4 LIEFERGEBIETE

Die Lieferung erfolgt ausschließlich in die Länder und geografischen Zonen, die bei der Eingabe der Lieferadresse während des Bestellvorgangs angegeben werden.

5.5 BESONDERE LIEFERBEDINGUNGEN

5.5.1: Die verschiedenen Liefermethoden

Lieferungen können vollständig oder teilweise erfolgen, nach Wahl von Gard&Rock und abhängig von den bestellten Produkten. Die Lieferarten für die bestellten Produkte werden von Gard&Rock festgelegt und hängen insbesondere von ihrem Volumen ab.

Die Lieferungen der Bestellungen erfolgen an die Wohnadresse des Kunden oder an einen Abholpunkt.

Die Kosten für die Liefermethode werden zum Zeitpunkt der Zuordnung oder Auswahl angezeigt.

Sobald die Bestellung ordnungsgemäß vorbereitet wurde und versandbereit ist, erhält der Kunde eine E-Mail über den Versand seiner Bestellung.

Bei Nichterfüllung der Lieferung innerhalb der festgelegten Fristen kann der Kunde Gard&Rock auffordern, die Lieferung innerhalb einer zusätzlichen angemessenen Frist auszuführen. Erfolgt die Lieferung auch in dieser neuen Frist nicht, ist der Kunde berechtigt, seine Bestellung zu stornieren. Alle diese Schritte (Lieferaufforderung innerhalb einer angemessenen Frist und Stornierung der Bestellung) müssen per Einschreiben mit Rückschein oder in Textform auf einem anderen dauerhaften Datenträger (E-Mail) erfolgen.

5.5.2: Bedingungen je Liefermethode

→ Abholung im Abholpunkt:

Gard&Rock bietet dem Kunden, der die Option „Lieferung an Abholpunkt“ gewählt hat, sofern diese verfügbar ist, die Möglichkeit, seine Bestellung in einem Abholpunkt abzuholen, der anhand der vom Kunden eingegebenen Adresse vorgeschlagen wird. Die Namen und Adressen der Dienstleister, die diesen Service anbieten, werden dem Kunden nach Auswahl der Option „Lieferung an Abholpunkt“ mitgeteilt. Der Kunde kann dann die Öffnungszeiten des gewählten Abholpunkts einsehen.

Nach Eingang der Bestellung im Abholpunkt hat der Kunde 5 Kalendertage Zeit, seine Bestellung abzuholen. Erfolgt dies nicht, wird die Bestellung an Gard&Rock zurückgesendet, der den Kunden per E-Mail kontaktiert, um die Bestellung erneut zu senden – auf Kosten des Kunden.

Ohne Rückmeldung des Kunden innerhalb von 7 Kalendertagen nach Versand dieser Erinnerungs-E-Mail wird die Bestellung storniert und Gard&Rock erstattet die Bestellung, mit Ausnahme der Lieferkosten, die vom Kunden zu tragen sind.

→ **Lieferung nach Hause:**

Lieferung in den Briefkasten, sofern möglich (falls die Bestellung nicht abgelegt werden kann, erhält der Kunde eine Benachrichtigung mit Informationen über die Liefer- oder Abholmöglichkeiten des Pakets).

Ohne Rückmeldung des Kunden innerhalb von 7 Tagen nach Versand dieser E-Mail betrachtet Gard&Rock dies als Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden und erstattet die Bestellung – mit Ausnahme der Lieferkosten, die vom Kunden zu tragen sind.

Bei einer Anomalie während der Lieferung wird der Kunde aufgefordert, sämtliche Vorbehalte auf dem vom Transporteur übergebenen Lieferschein zu vermerken. Es wird daran erinnert, dass die vom Kunden gemachten Vorbehalte dazu dienen, das Vorliegen und das Ausmaß eines Schadens zum Zeitpunkt oder während der Lieferung festzustellen; daher müssen die Vorbehalte so präzise wie möglich formuliert werden. Der Kunde muss seine Vorbehalte in Form handschriftlicher, detaillierter, datierter und eindeutiger Bemerkungen zusammen mit seiner Unterschrift auf dem Lieferschein oder einem anderen Dokument angeben. Fotos der Produkte können angefordert werden.

Diese Anomalien können beispielsweise sein:

1. Beschädigtes Produkt: Kratzer, Dellen, Stöße usw.
2. Nicht konformes Produkt in Art (Fehler in Referenz, Farbe usw.) oder Menge.

Der Kunde muss anschließend Gard&Rock kontaktieren (vorzugsweise per E-Mail mit Empfangsbestätigung), um den Versand eines konformen Produkts oder eine Rückerstattung zu verlangen und gegebenenfalls die Abholung des beschädigten oder nicht konformen Produkts zu organisieren.

5.6 LIEFERGEBÜHREN

Die berechneten Liefergebühren basieren zum einen auf dem Zielort und zum anderen auf dem Gewicht des Pakets. Die angegebenen Liefergebühren verstehen sich in Euro einschließlich aller Steuern und Abgaben und beinhalten den am Tag der Lieferung geltenden Mehrwertsteuersatz.

Die endgültige Berechnung der anwendbaren Liefergebühren erfolgt, sobald die Lieferadresse eingegeben wurde und bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt.

ARTIKEL 6: WIDERRUFSRECHT – 30-TAGE-RÜCKGABE

6.1 BEDINGUNGEN FÜR DIE AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

→ **Frist**

Gemäß Artikel L 221-18 des französischen Verbraucherschutzgesetzes verfügt der Kunde über eine Frist von 14 Tagen, um sein Widerrufsrecht auszuüben, ohne einen Grund angeben zu müssen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt der Bestellung. Bei einer Bestellung mehrerer getrennt gelieferter Waren oder einer Bestellung eines Artikels, der aus mehreren Teilen oder Sets besteht, die gestaffelt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Erhalt des letzten Artikels, Sets oder Teils.

→ **Ausübung des Widerrufsrechts**

Zur Ausübung seines Widerrufsrechts muss der Kunde Gard&Rock vor Ablauf der oben genannten 14-Tage-Frist das hierfür vorgesehene Standard-Widerrufsformular übermitteln, das er findet, wenn er sich in seinen Bereich „Konto“ auf der Gard&Rock-Website einloggt, Rubrik „Meine Bestellungen – Rückgabe beantragen“.

6.2 30-TAGE-RÜCKGABE

Unbeschadet der Bestimmungen zum Widerrufsrecht gemäß Artikel 6.1 bietet Gard&Rock dem Kunden eine Gesamtfrist von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Lieferdatum, um die Bestellung ganz oder teilweise zurückzusenden.

Bei ungewöhnlichen, wiederholten oder missbräuchlichen Rücksendungen behält sich Gard&Rock das Recht vor, die Rücksendung abzulehnen und eine zukünftige Bestellung nicht anzunehmen.

6.3 BEDINGUNGEN UND MODALITÄTEN FÜR DIE RÜCKGABE UND ERSTATTUNG VON PRODUKTEN

Für jede Rücksendung, sei es im Rahmen des Widerrufsrechts oder der 30-Tage-Rückgabefrist, gehen die Rücksendekosten der Produkte ausdrücklich zu Lasten des Kunden.

6.3.1: Bedingungen bezüglich des Zustands des Produkts

Jedes zurückgesandte Produkt muss unbedingt in einem Zustand zurückgegeben werden, der einen sofortigen Weiterverkauf ermöglicht. Das Produkt muss daher in neuwertigem Zustand zurückgesandt werden, versehen mit sämtlichen Anleitungen und Zubehörteilen, mit denen es geliefert wurde, und in seiner Originalverpackung.

Die Haftung des Kunden kann nur im Falle einer Wertminderung des Produkts infolge von Manipulationen entstehen, die über jene hinausgehen, die notwendig sind, um dessen Art, Eigenschaften und ordnungsgemäße Funktion festzustellen. Gard&Rock behält sich das Recht vor, die Erstattung des Produkts abzulehnen, wenn nicht alle diese Bedingungen erfüllt sind.

6.3.2: Rückgabeverfahren für Produkte

In jedem Fall muss der Kunde das/die Produkt(e) ohne übermäßige Verzögerung an Gard&Rock zurücksenden und — im Falle eines Widerrufs — spätestens 14 Tage nach Mitteilung seiner Widerrufsentscheidung.

Hierzu muss der Kunde den Kundendienst kontaktieren, um die Rücksendung seiner Bestellung zu beantragen, indem er sich in „Konto“ auf www.gardandrock.com einloggt, Rubrik „Meine Bestellungen – Rückgabe beantragen“, und den Anweisungen folgt.

Die physische Rücksendung der Produkte wird vom Kunden organisiert und finanziert. Sie muss an den Firmensitz erfolgen. Die Sendungsverfolgungsnummer muss per E-Mail an Gard&Rock (consumerservice@gardandrock.com) übermittelt werden, damit der ordnungsgemäße Ablauf der Lieferung überwacht werden kann.

6.3.3: Erstattungsverfahren

Bei Ausübung des Widerrufsrechts innerhalb der oben genannten Frist und gemäß Artikel L 221-24 des französischen Verbraucherschutzgesetzes erstattet Gard&Rock dem Kunden den Preis des/der zurückgesandten Produkts/Produkte innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Eingangs der Rücksendung am Firmensitz. Alle Produkte müssen in neuwertigem Zustand und in ihrer Originalverpackung mit allen notwendigen Schutzmaterialien für den Transport zurückgesandt werden.

Bei einer Wertminderung des Produkts infolge von Manipulationen, die über jene hinausgehen, die notwendig sind, um dessen Art, Eigenschaften und ordnungsgemäße Funktion festzustellen — d. h. ähnlich wie bei einer Prüfung im Ladengeschäft — kann Gard&Rock einen Abzug von der Erstattung vornehmen.

Gard&Rock erstattet schließlich durch erneute Gutschrift der beim Kauf verwendeten Zahlungsmethode.

ARTIKEL 7: GARANTIE UND KUNDENDIENST

7.1 GARANTIE

7.1.1: Gesetzliche Garantien

Der Kunde profitiert von der gesetzlichen Konformitätsgarantie sowie der Gewährleistung für versteckte Mängel.

Der Verbraucher hat eine Frist von zwei Jahren ab Lieferung der Ware, um die gesetzliche Konformitätsgarantie geltend zu machen, wenn ein Konformitätsmangel auftritt. Während dieser Frist muss der Verbraucher lediglich das Vorliegen des Mangels nachweisen, nicht jedoch das Datum seines Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht, die Reparatur oder den Ersatz der Ware innerhalb von dreißig Tagen nach seinem Antrag, kostenlos und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für ihn, zu verlangen.

Wird die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert, profitiert der Verbraucher von einer Verlängerung der ursprünglichen Garantie um sechs Monate.

Wird die Ware ersetzt, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Warenaustauschs erneuert.

Der Verbraucher kann eine Minderung des Kaufpreises unter Beibehaltung der Ware verlangen oder den Vertrag beenden, indem er eine vollständige Erstattung gegen Rückgabe der Ware erhält, wenn:

- 1° der Unternehmer sich weigert, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen;
- 2° die Reparatur oder der Ersatz der Ware erst nach Ablauf einer Frist von dreißig Tagen erfolgt;
- 3° der Konformitätsmangel der Ware trotz des erfolglosen Versuchs des Verkäufers, die Ware konform zu machen, fortbesteht.

Jede Stilllegungszeit der Ware zwecks Reparatur oder Ersatz hemmt die noch laufende Garantiefrist bis zur Lieferung der instand gesetzten Ware.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des französischen Verbraucherschutzgesetzes.

Der Verbraucher profitiert außerdem von der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuches für eine Dauer von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Gewährleistung berechtigt zu einer Preisminderung, wenn die Ware behalten wird, oder zu einer vollständigen Erstattung gegen Rückgabe der Ware.

Der Kunde kann sich nicht auf die Konformitätsgarantie für besondere Eigenschaften der Ware berufen, denen er ausdrücklich zugestimmt hat und über die er informiert wurde, dass sie von den Konformitätskriterien abweichen.

Zu diesem Zweck informiert Gard&Rock den Kunden darüber, dass die Konformitätsgarantie in den folgenden Fällen ausgeschlossen sein kann:

- Alle geringfügigen Mängel, die das Produkt nicht für den bei einem Produkt dieser Art erwarteten Gebrauch untauglich machen,
- Jede anormale oder unsachgemäße Verwendung des Produkts,
- Jegliche normale Abnutzung infolge der Nutzung und der natürlichen Alterung des Produkts,
- Jede Verwendung von Schleifmitteln oder ungeeigneten Pflege- oder Reinigungsprodukten,
- Bei Nichtbeachtung von Vorsichtsmaßnahmen, Hinweisen und Anweisungen in Bezug auf die Verwendung, Montage, Wartung, Lagerung, Aufbewahrung oder den Schutz des Produkts,
- Jegliche Stöße oder Stürze jeglicher Art des Produkts,
- Jegliches Hinzufügen oder der Austausch von Teilen, die nicht den von Gard&Rock empfohlenen entsprechen,
- Bei Änderung der Struktur selbst des Produkts.

Jede Weigerung von Gard&Rock, entsprechend der Wahl des Kunden vorzugehen oder die Ware konform zu machen, wird dem Kunden schriftlich begründet.

ARTIKEL 7.2: Ausübung der Garantien – GARD&ROCK-KUNDENDIENST

Um in den Genuss der Garantien zu kommen, ist es zwingend erforderlich, die Kaufrechnung des Produkts sowie etwaiges mitgeliefertes Zubehör aufzubewahren.

Für jegliche Informationen oder Fragen oder zur Ausübung einer der Garantien kann der GARD&ROCK-Kundendienst wie folgt kontaktiert werden:

1. Entweder auf elektronischem Wege über das Kontaktformular:

<https://de.gardandrock.com/kontakt>

Für jede elektronische Korrespondenz ist, um die Bearbeitung der Anfragen zu erleichtern und zu beschleunigen, die beim Kundenkonto verwendete oder bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zu nutzen.

2. Oder per Post an folgende Adresse:

EYES GROUP – KUNDENDIENST – 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS – Frankreich

ARTIKEL 8: HAFTUNG – HÖHERE GEWALT

Gard&Rock kann nicht für Unannehmlichkeiten oder Schäden verantwortlich gemacht werden, die der Nutzung des Internetnetzwerks innewohnen, insbesondere Unterbrechungen des Dienstes, äußere Eingriffe oder das Vorhandensein von Computerviren.

Darüber hinaus kann Gard&Rock nicht haftbar gemacht werden, wenn eine Bestellung nicht zustande kommt oder wenn das Unternehmen daran gehindert wird, eine seiner Verpflichtungen zu erfüllen, im Falle höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs und der einschlägigen Rechtsprechung, insbesondere im Falle von Lieferproblemen oder Witterungsbedingungen, die die Zustellung der Bestellung verhindern, sowie für Schäden, die ihre Ursachen in Streiks, Energieausfällen, Ausfall von IP-Netzen, Kriegen, Aufständen, Terroranschlägen, Epidemien, Pandemien, außergewöhnlichen Wetterereignissen und Naturkatastrophen, Embargos oder Ereignissen haben, die die ordnungsgemäße Zustellung der Bestellung durch Gard&Rock, seine Lieferanten oder Spediteure verhindern (Streik, Aussperrung, Kurzarbeit, Rohstoffmangel, Unfall, Explosion, Brand, Lieferprobleme, Transportunterbrechungen oder -verzögerungen, Straßenblockaden, Grenzschießungen, Strom- oder Gasunterbrechungen).

ARTIKEL 9: GESAMTHEIT

Falls eine der Klauseln der AGB aufgrund einer Gesetzesänderung, einer neuen Verordnung oder einer Gerichtsentscheidung für nichtig erklärt wird, berührt dies in keinem Fall die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die aufgehobene Klausel für seinen Kauf ausschlaggebend war.

ARTIKEL 10: INKRAFTTRETEN

Diese AGB gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung für alle auf der Website getätigten Transaktionen.

ARTIKEL 11: NACHWEIS

Die in den Computersystemen von Gard&Rock und seinen Partnern unter angemessenen Sicherheitsbedingungen gespeicherten elektronischen Aufzeichnungen können als Beweis für die Kommunikation, Bestellungen und Zahlungen zwischen den Parteien dienen.

ARTIKEL 12: AUFBEWAHRUNG UND ARCHIVIERUNG VON TRANSAKTIONEN

Die Archivierung der Bestellscheine und Rechnungen erfolgt auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, sodass sie eine getreue und dauerhafte Kopie darstellen, gemäß Artikel 1379 des französischen Zivilgesetzbuchs.

ARTIKEL 13. STREITIGKEITEN

Diese AGB und die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und Gard&Rock unterliegen dem französischen Recht.

Ausnahmsweise, wenn Gard&Rock seine Tätigkeit auf ein Land außerhalb Frankreichs ausrichtet, darf diese Rechtswahl nicht dazu führen, dass dem Kunden der Schutz entzogen wird, der ihm durch die Bestimmungen seines Wohnsitzlandes gewährt wird, von denen nach dem Gesetz nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann und die ohne Rechtswahl anwendbar gewesen wären. Somit kann der Nutzer im Falle eines Rechtsstreits beantragen, dass die verbraucherschützenden Bestimmungen des Rechts seines Wohnsitzlandes angewendet werden, sofern diese günstiger sind als die Bestimmungen des französischen Rechts.

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über „das Verfahren der Verbrauchermediation“ hat der Kunde nach Kontaktaufnahme mit uns und sofern die Antwort nicht zufriedenstellend ist, die Möglichkeit, kostenlos ein Verbrauchermediationsverfahren in Anspruch zu nehmen bei:

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Tel.: 01 89 47 00 14

Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-Mail: litiges@cm2c.net

Die Anrufung des Mediators muss zwingend innerhalb eines Jahres ab der schriftlichen Beschwerde des Kunden beim Gard&Rock-Kundendienst erfolgen.

Bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten kann der Kunde kostenlos auf die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission zurückgreifen: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de oder kostenlos das Europäische Verbraucherzentrum seines Wohnsitzlandes kontaktieren: <https://www.europe-consommateurs.eu/en/questions-and-complaints.html>

Kommt keine gütliche Einigung zustande, werden sämtliche Streitigkeiten über die Gültigkeit, Auslegung, Erfüllung oder Beendigung der vorliegenden AGB den zuständigen Gerichten vorgelegt. Der Kunde kann nach seiner Wahl entweder die französischen Gerichte oder die Gerichte des Mitgliedstaats der Europäischen Union anrufen, in dem er zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hatte.

Sollten einzelne Bestimmungen oder Artikel dieser AGB von einem zuständigen Gericht für nichtig erklärt werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen der AGB weiterhin in Kraft.

VERÖFFENTLICHUNGSDATUM: 25 NOVEMBER 2025